

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Товарищество с ограниченной ответственностью «UME.KZ» (далее
– Интернет-магазин)

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта), является Договором, заключенным между интернет-магазином и пользователем услуг – физическим лицом (далее – Покупателем), который определяет условия приобретения товаров с использованием ресурсов интернет-магазина.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Интернет-магазин публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Интернет-магазином Покупателем (лицом акцептовавшим Оферту).
- 1.3. Настоящая Оферта заключается между Покупателем и Интернет-магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом, находящимся на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товары, предлагаемые Интернет-магазином, расположенным на сайте www.qunar.market.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое лицо, становится Покупателем.
- 1.7. Акцептом является получение Интернет-магазином сообщения о намерении физического лица приобрести товар на условиях, предложенных настоящей Интернет-магазином.
- 1.8. Оферта, все изменения, приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах Интернет-магазина опубликована на сайте www.qunar.market.

2. СТАТУС САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

- 2.1. Сайт является собственностью Интернет-магазина и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров посредством сети интернет.
- 2.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Интернет-магазина заказа), Покупатель получает в собственность товары на условиях и в порядке, определенном Договором купли-продажи Интернет-магазина, размещенного на сайте www.qunar.market.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа.
- 3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Интернет-магазина для просмотра и выбора товаров, работ и/или услуг, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Интернет-магазин, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товары в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином на сайте Интернет-магазина.
- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Интернет-магазином или третьими лицами, привлеченными Интернет-магазином для исполнения своих обязательств. Покупатель имеет право забрать товар в месте нахождения Интернет-магазина самостоятельно путем самовывоза. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
- 4.3. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 4.4. Физическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Интернет-магазином. В случае акцепта Оферты физическое лицо считается заключившим с Интернет-магазином Договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

- 5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-магазина, на условиях Договора купли-продажи.
- 5.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина, Покупатель обязан предоставить следующие данные:
 - имя и фамилия;
 - адрес доставки Товара;
 - контактный телефон.
- 5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Интернет-магазина.
- 5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 5.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 6.1. Товары предоставляются к показу на сайте Интернет-магазина через графические изображения-образцы, являются собственностью Интернет-магазина.
- 6.2. Каждое графическое изображение, образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием.
- 6.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Интернет-магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товар, включая цвета, размеры, формы и т.д. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товаров, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте.
- 6.4. По просьбе Покупателя специалист Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товаров.
- 6.5. Покупатель уведомлен о том, что, приобретая товары со скидкой, установленной в связи с недостатками (дефектами) товаров, Покупатель лишается права ссылаться на такие недостатки (дефекты) в дальнейшем.
- 6.6. Покупатель уведомлен Интернет-магазином о том, что товары, указанные в счете на оплату отдельными позициями в любом случае, не являются комплектом.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный на сайте Интернет-магазина. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из данного

правила указываются в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товаров с продажи и т.д.

- 7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте.
- 7.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает его или специалист Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону для уточнения деталей.
- 7.4. При отсутствии товара на складе специалист Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или WhatsApp).
- 7.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
- 7.6. При отсутствии товара на складе, Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 7.7. Срок поставки товара составляет не более 30 (тридцати) календарных дней и начинается исчисляться на следующий день после получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Интернет-магазином.

8. ЦЕНА ТОВАРА

- 8.1. Цена, указанная на сайте Интернет-магазина указана в тенге Республики Казахстан за единицу.
- 8.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости, стоимости доставки, при необходимости подъёма на этаж и установку (сборку).
- 8.4. Стоимость товаров, предоставляемых Покупателю при покупке товаров на сайте Интернет-магазина указана в разделе «Оплата и Доставка».

9. ОПЛАТА ТОВАРА

- 9.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и Доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Покупателем со специалистом Интернет-магазина.
- 9.2. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления такого счёта. После поступления денежных средств на счет Интернет-магазина, специалист Интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены заказа считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Интернет-магазином.
- 9.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Интернет-магазина.
- 9.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 10.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Правила и условия доставки товаров».
- 10.2. Самовывоз товара:
 - 10.2.1. Интернет-магазин, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
 - 10.2.2. Интернет-магазин дополнительно по телефону Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Интернет-магазина и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
 - 10.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 10.3. Доставка товара Интернет-магазином:
 - 10.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной.)
- 10.4. Доставка товара Перевозчиком:

- 10.4.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Интернет-магазина на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).
- 10.4.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 10.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
- 10.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.
- 10.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 10.6. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Интернет-магазина (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.
- 10.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

11. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 11.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».
- 11.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара в течение 1 (одного) календарного месяца с даты подписания товарной накладной и/или акта приема-передачи Товара.
- 11.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие наполнения и размеров товара наполнению и размерам, указанным в интернет -магазине.
- 11.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».
- 11.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Интернет-магазин возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Интернет-магазина на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 11.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Интернет-магазином наличными денежными средствами по месту нахождения Интернет-магазина, или путем перечисления на банковский счет Интернет-магазина, с которого была осуществлена оплата товара или иной счет, сообщенный Покупателем.
- 11.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Интернет-магазином и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РК.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 12.2. Интернет-магазин не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных на сайте Интернет-магазина.
- 12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.
- 13.2. При необходимости Интернет-магазин и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.
- 13.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, последний должен обратиться в Интернет-магазин по адресу местонахождения Интернет-магазина: Актюбинская область, город Актобе, район Астана, улица Мангилик Ел, 18 и/или по адресу электронной почты: qunar.resmi@gmail.com и/или по номеру телефона: +77761308235 определенным на сайте Интернет-магазина.
- 13.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.
- 13.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящей Оферте, решаются путем проведения переговоров, а в случае невозможности их урегулирования посредством переговоров, Стороны имеют право обратиться за разрешением таких споров в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Интернет-магазина.
- 13.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

14. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Наименование: ТОО «UME.KZ»

Юридический адрес: 050000, город Алматы, Ауэзовский район, улица Рыскулбекова, 39А

БИН: 241140005789

р/с в тенге: KZ39722S000046346322

в банке: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Правила участия в клубной программе лояльности UME Club

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты (далее — «Оферта») и регулируют условия участия физических лиц в клубной программе лояльности **UME Club** (далее — «Клуб»), организуемой **ТОО «UME.KZ»** (далее — «Компания»).

1.2. Участие в Клубе позволяет Пользователю (далее — «Участник») приобретать товары в интернет-магазине **UME Market** (далее — «Магазин») по специальным клубным ценам, отличным от цен, доступных для иных лиц.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом РК «О защите прав потребителей» и иными применимыми нормативными актами.

2. Подписка и условия участия

2.1. Для получения статуса Участника Клуба необходимо оформить и оплатить подписку на клубную программу **UME Club**.

2.2. Подписка бывает следующих видов:

- сроком на **3 (три) месяца** — стоимость **4 500 (четыре тысячи пятьсот) тенге**;
- сроком на **12 (двенадцать) месяцев** — стоимость **15 000 (пятнадцать тысяч) тенге**,

включая 2 месяца в подарок.

2.3. Срок действия подписки исчисляется с момента её активации (подтверждения оплаты) и продолжается в течение оплаченного периода.

2.4. По окончании срока действия подписки доступ к клубным ценам автоматически прекращается. Для продления необходимо оформить и оплатить новую подписку.

2.5. Подписка возврату и обмену не подлежит, в том числе в случае досрочного отказа Участника от участия в Клубе.

3. Преимущества Участника Клуба

3.1. Все товары, реализуемые в Магазине, имеют две цены:

- **Обычная цена** — для всех покупателей;
- **Клубная цена** — только для Участников Клуба с активной подпиской.

3.2. Компания вправе предоставлять Участникам дополнительные преимущества, включая специальные акции, скидки и уникальные предложения, условия которых доводятся до сведения Участников через официальный канал, личный кабинет или иные каналы коммуникации.

4. Заключительные положения

4.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, тарифы подписки и иные условия участия в Клубе. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Магазина, либо с иной даты, указанной в уведомлении.

4.2. Действующая редакция настоящих Правил всегда доступна на сайте Компании.

4.3. Совершение Участником действий по оплате подписки означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) настоящих Правил и условий участия в Клубе.